



Белорусское общественное объединение «Позитивное движение»

Информационная линия: +375 29 122-18-18

<https://pmplus.by/>

pozitive-movement@yandex.ru

Специалист ресурсного центра	
Тип контракта:	Гражданско-правовой договор
Место работы:	Белорусское общественное объединение «Позитивное движение»
Цель:	Повышения профессиональной компетентности кейс-менеджеров, оказывающих услуги по социальному сопровождению людей, употребляющих наркотики, и/или живущих с ВИЧ. В фокусе – сопровождение людей, употребляющих наркотики, и/или живущих с ВИЧ, для вовлечения в программы лечения.
Продолжительность контракта:	Испытательный срок – один месяц. Продление договора до 31 декабря 2021 г.
Условия работы и оплаты:	Занятость 40 часов в неделю, вознаграждение 1600 бел. руб. Вознаграждение выплачивается ежемесячно. Место работы – г. Минск (или другой город, если кандидат является наилучшим кандидатом).
Квалификационные требования:	<ul style="list-style-type: none">• Высшее образование в области социальной работы, психологии, правопедения, медицины.• Стаж работы в сфере оказания социальной, психологической, медицинской, юридической помощи населению не менее 5 лет.• Опыт работы в социальных проектах, опыт работы преподавателем, тренером приветствуется.
Профессиональные и личностные навыки:	<ul style="list-style-type: none">• Знания о порядке получения и оказания медико-социальной, психологической, юридической и иной помощи населению.• Знание стратегий и алгоритмов решения медико-социальных, психологических, юридических проблем ключевых групп населения.• Владение методиками анализа случая и предоставления обратной связи, навыки консультирования.• Умение работать с людьми, ответственность.• Активность, мотивация к достижению результатов.• Инициативность и ответственность.• Хорошие навыки работы на компьютере (Windows, MS Office, Internet, e-mail).

Проблемное поле.

Люди, употребляющие наркотики, и живущие с ВИЧ, являются группой риска в отношении приверженности к диспансерному наблюдению и лечению ВИЧ-инфекции. Поведенческие особенности группы способствуют отказу от АРВ-лечения при возникновении любой ситуации неблагополучия. С целью сохранения приверженности лечению людям, употребляющим наркотики, и живущим с ВИЧ, предоставляются услуги по социальному сопровождению. Социальное сопровождение направлено на улучшение социальной адаптации человека, разрешение острых социально-бытовых и иных проблем, для того, чтобы человек мог предпринимать осознанные действия, направленные на лечение ВИЧ-инфекции.

В социальном сопровождении клиенту предоставляются следующие услуги: планирование изменений по контролю над факторами риска, помощь в восстановлении документов, связь

медицинскими учреждениями и другими службами, содействие решению социально-бытовых и другие.

Социальное сопровождение осуществляется силами порядка 40 социальных работников (кейс-менеджеров) в гг. Минск, Светлогорск, Борисов, Жодино, Пинск, Брест, Гомель, Витебск, Мозырь, Лида, Орша и др. Для оказания профессиональной помощи сотрудникам БОО «Позитивное движение» и БОКК, вовлеченным в реализацию мероприятий по кейс-менеджменту для ЛУИН/ЛЖВ, на базе БОО «Позитивное движение» создан ресурсный центр.

Ресурсный центр организуется с целью повышения профессиональной компетентности сотрудников организаций через различные стратегии: обучение, консультирование, разбор случаев, поиск необходимой информации, переговоры с организациями-партнерами и др.

Задачи ресурсного центра:

1. Содействовать повышению уровня информированности и развитию навыков социальных работников, по алгоритмам решения медицинских, социальных, психологических, юридических и иных проблем людей, употребляющих наркотики, и живущих с ВИЧ;
2. Обеспечивать поддержку внедрения в профессиональную практику лучших методик, приёмов и способов работы с клиентами;
3. Создать информационную базу практик, алгоритмов работы по различным аспектам помощи;
4. Способствовать установлению профессиональных контактов с учреждениями здравоохранения, социальной защиты и другими.

Должностные обязанности сотрудника ресурсного центра:

- Консультирует и обучает социальных работников в вопросах предоставления различных видов помощи клиенту и других аспектов работы с клиентом в рамках социального сопровождения (очно, по телефону, on-line).
- Оценивает уровень знаний и потребностей социальных работников в обучении и помощи, разрабатывает план и реализует его.
- Регулярно организует on-line обучения, обучения на рабочем месте персонала в соответствии с выявленными проблемами/потребностями/пробелами.
- Осуществляет выезды в регионы с целью дополнительного обучения на рабочем месте, помощи в ведении сложных случаев, а также мониторинга уровня знаний персонала.
- Создает и/или принимает участие в специализированных группах, чатах, организованных для поддержки социальных работников.
- Оказывает содействие в поиске необходимой информации для решения проблем клиента, оперативно предоставляет ее по запросу социальных работников.
- Составляет алгоритмы действий социальных работников и клиентов в решении проблем, влияющих на рискованное поведение: доступ к лечению, медицинским услугам, трудоустройство, восстановление документов и др.
- Разрабатывает информационно-методические материалы, памятки и т.п. в помощь сотрудникам.
- Собирает, проверяет и размещает на сайте БОО «Позитивное движение»: описание типичных случаев, алгоритмы и рекомендации действий социальных работников, основные нормативно-правовые документы, адреса и контакты организаций, оказывающих медико-социальную и иную помощь.
- Оформляет документацию установленного образца (ежедневный журнал работы, ежемесячный отчет).
- Строго соблюдает конфиденциальность в работе.